

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Addenda
Naam regiebehandelaar: Aafje Verhoef
E-mailadres: a.verhoef@addenda-psychologen
KvK nummer: 17258089
Website: www.addenda-psychologen.nl
BIG-registraties: 89063143225
Overige kwalificaties
Basisopleiding: Pedagogische wetenschappen
AGB-code praktijk: 94057436
AGB-code persoonlijk: 94010415

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsklachten, angstklachten, somatoforme klachten, verwerkingsproblematiek, rouwproblematiek, burn-out. Bij kinderen gaat het ook om gedragsproblematiek, leerproblematiek e.d. De aangeboden behandelvormen zijn: Cognitieve Gedragstherapie, Oplossingsgerichte therapie, Acceptance en Commitment therapie, Interpersoonlijke Therapie, EMDR (vaak ook in combinatie met elkaar).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Anneke de Boer-Scholten; BIG-registratie: 49065800825 Saskia Stribos Marjolein Lensink Annemarije Lukkezen Esther de Vente Heidi Visser Julia ter Kuile

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. A. de Boer-Scholten, GZ-psycholoog Mw. H. Visser, orthopedagoog, POH GGZ Dhr. M. Hurts, huisarts Dhr. G. Oron, huisarts Dhr. J. Wijnmaalen, huisarts Dhr. J. van der Steen, huisarts Mw. M. van Erk, huisarts Dhr. J. van Gool, huisarts Dhr. C. den Haan Mw. W. van Herwijnen-de Rooij Mw. C. Noppe, huisarts mw. M. Kusen, fysiotherapie Fysiotherapie Hensens

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van dat professionele netwerk (tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft) ten behoeve van desgewenste op- en afschaling van zorg, diagnose, consultatie, medicatie e.d.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij de huisartsenpraktijk/post of spoedeisende eerste hulp die gekoppeld is aan de ggz-crisisdienst. Mocht er vermoeden zijn van crisis, dan zal ik (als de cliënt daar toestemming voor geeft) de huisarts informeren. Bij het behandelen van jeugd houd ik me aan de richtlijnen die daarvoor gelden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er bij cliënten, die zich voor zorg in de generalistische basis ggz melden, het zelden voorkomt dat er sprake is van een crisis. Bovendien houd ik de huisarts op de hoogte als de behandeling van een cliënt niet zo verloopt als van te voren (int de behandelovereenkomst en het intakegesprek) is ingeschat.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Contract met alle zorgverzekeraars

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie website: www.addenda-psychologen.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.addenda-psychologen.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvo.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Nederlandse vereniging voor pedagogen en onderwijskundigen.

Link naar website: www.nvo.nl (tabblad beroepscode en tuchtrecht)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Nederlandse vereniging voor pedagogen en onderwijskundigen.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.nvo.nl (tabblad beroepscode en tuchtrecht)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Mw. A. de Boer-Scholten, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.addenda-psychologen.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt belt de praktijk op of vult via de website een aanmeldformulier in. Ook kan de cliënt een bericht inspreken via de voicemail. Hij/zij wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. Bij aanmelding wordt het aanmeldformulier doorlopen en ingevuld door de secretaresse. De cliënt wordt geïnformeerd over de voorwaarden voor de vergoeding van de behandeling. Er wordt benadrukt dat door de ziektekosten vergoede zorg alleen geleverd wordt als er een huisartsenbrief aanwezig is. Ook wordt gewezen op het eigen risico, wat wordt aangesproken indien het bij het indienen van de declaratie nog niet opgebruikt is. De cliënt wordt (als het enigszins mogelijk is) binnen veertien dagen gezien voor een eerste gesprek waarin de intake plaatsvindt en dan binnen veertien dagen voor een vervolgsprek.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A. Verhoef en A. de Boer-Scholten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

S. Stribos, psycholoog NIP A. Lukkezen, orthopedagoog Generalist NVO J. ter Kuile, psycholoog

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A. Verhoef en A. de Boer-Scholten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A.Verhoef en A. de Boer-Scholten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het begin van ieder contact wordt een ORS formulier ingevuld waarop de cliënt kan aangegeven hoe het met hem/haar gaat; ook de vooruitgang wordt dan besproken en de cliënt kan elke sessie aangeven wat voor hem/haar de prioriteiten zijn waaraan gewerkt gaat worden; waarbij natuurlijk de doelen van het behandelplan niet uit het oog verloren worden. Verslaglegging richting huisarts of anderen wordt altijd met de cliënt besproken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Via het programma Telepsy wordt aan het begin en aan het eind van de behandeling (en soms ook tijdens de behandeling) een of meerdere vragenlijsten afgenomen (i.v.m. Routine Outcome Measurement). In ieder geval wordt bij volwassen cliënten de SQ-48 afgenomen en bij kinderen/jongeren (jonger dan 18 jaar) de CBCL en/of YSR.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

5 sessies.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het begin, en regelmatig tussendoor en aan het eind van de behandeling wordt de (C)SRS afgenomen. Bij het begin van elke sessie wordt even teruggeblikt op de voorgaande sessie en worden aandachtspunten besproken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Aafje Verhoef

Plaats: Leerdam

Datum: 31-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja